

Управление образования администрации Гусь-Хрустального района  
Муниципальное образовательное учреждение  
«Григорьевская средняя общеобразовательная школа»

Принята на заседании  
методического (педагогического) совета  
от "26" июня 2023 г.  
Протокол N 10



Утверждаю:  
Директор МБОУ «Григорьевская СОШ»  
Григорьевская СВ /ФИО/  
2023 г.  
от 30.06.23

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая  
программа социально-гуманитарной направленности  
«Курс юного переговорщика»  
название программы

Уровень программы: ознакомительный  
Возраст обучающихся: 12-17 лет  
Срок реализации: 1 год

Автор-составитель:  
педагог дополнительного образования  
Мясникова София Ивановна

с. Григорьево, 2023

**Нормативно-правовые документы, регламентирующие разработку и реализацию общеобразовательных  
общеразвивающих программ дополнительного образования:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399)
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021)
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 24.04.2015 № 729-р «Концепция развития дополнительного образования детей»
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;
7. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»
8. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» (утверждена постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 (ред. от 22.02.2021) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»). — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_286474](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_286474)

9. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»). - URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_180402](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402)
10. Устав Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»

## **Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы**

### **1.1. Пояснительная записка**

**1.1.1. Направленность программы** – социально-гуманитарная.

**1.1.2. Актуальность программы**

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

**1.1.3. Отличительная особенность** - Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволит повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; сформирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

**1.1.4. Адресат программы.** Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Курс юного переговорщика» предназначена для обучающихся в возрасте от 12 до 17 лет. Набор в группы осуществляется на добровольной основе из обучающихся, имеющих разный уровень знаний и умений. Принимаются все желающие без специального отбора на основании личного заявления родителей (законных представителей).

**1.1.5. Срок реализации программы** – 1 год.

**1.1.6. Объём программы.** Общее количество учебных часов, запланированных на весь период обучения: 68 часов.

**1.1.7. Режим занятий** - 1 раз в неделю по 2 академических часа. Формат занятий – групповой. Наполняемость группы – не более 15 человек (набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу учащегося).

**1.1.8.** Исходя, из санитарно-эпидемиологических норм (СанПиН 2.4.3648-20) продолжительность одного академического часа - 40 мин.

**1.1.9. Форма обучения** - очная. Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

**1.1.10. Особенности организации образовательного процесса** – в соответствии с индивидуальным учебным планом в объединении, сформированном в группу учащихся разного возраста (разновозрастные группы); состав группы постоянный.

## **1.2. Цель и задачи программы**

**Цель программы:** развитие умения разрешения спорных и конфликтных ситуаций через использование техник и инструментов медиации.

## Задачи программы:

Задачи программы		
Личностные (воспитательные)	Метапредметные (развивающие)	Предметные (обучающие)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– воспитать социально ценные отношения и переживания в сообществе;</li> <li>– сплотить коллектив;</li> <li>– развивать самооценку ребенка;</li> <li>– развивать позицию активной ответственности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;</li> <li>– развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;</li> <li>– развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;</li> <li>– сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;</li> <li>– сформировать навыки социокультурной компетенции.</li> </ul>

## 1.3. Содержание программы

### Учебный план

Ориентировочный срок проведения	Название модулей, тем	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
	Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации	24	8	16
Сентябрь	Принципы конструктивного взаимодействия	8	2	6
Октябрь	Эмоции и чувства	8	2	6
Ноябрь	Технологии ненасильственного общения	8	4	4
	Модуль 2. Конфликт и медиация	30	8	22

Декабрь	Понятие конфликта	8	2	6
Январь-Февраль	Как разрешаются конфликты	10	-	10
Февраль-Март	Медиация	12	6	6
	Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы	28	9	19
Март-Апрель	Восстановительный подход	8	5	3
Апрель-Май	Медиативный подход	10	4	6
Май-Июнь	Круг	10	-	10
	Всего	82		

### Содержание учебного плана

Программа состоит из 3 модулей. Модули программы реализуются последовательно.

Модуль 1. «Правила и способы успешной коммуникации». Ценностные ориентиры. Принципы конструктивного взаимодействия. Разминка «Знакомство». Эмоции и чувства. Рассматриваем ситуацию конфликта ученика и учителя в школе. Обсуждение по вопросам. Секреты общения. Технологии ненасильственного общения. Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Модуль 2. «Конфликт и медиация». Понятие конфликта, виды конфликта, способы разрешения конфликтных ситуаций. Техники активного слушания. Понятие медиации и её практика в школьной среде. Алгоритм проведения процесса медиации, модель «Айсберг»; процесс урегулирования конфликтов в процессе моделирования конфликтных ситуаций в диадах отношений «подросток-учитель», «подросток-родитель», «подросток-подросток» и др.

Модуль 3. «Восстановительный и медиативный подходы». Представление о медиативных подходах, принципы медиации, медиативная и восстановительная практика. Технология «Круг». Понятие школьной службы медиации, Методика проведения переговоров. Практические занятия с разыгрыванием конфликтных ситуаций. Рефлексия курса.

#### 1.4. Планируемые результаты

	Планируемые результаты		
	Личностные	Метапредметные	Предметные
Чего достигаем?	<p>По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– о природе конфликтов и способах их регулирования;</li> <li>– о медиации как методе урегулирования споров;</li> <li>– об особенностях медиативного и восстановительного подходах;</li> <li>– о целях и технологии проведения Круга сообщества.</li> </ul>	<p>По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>– принципы медиации;</li> <li>– показания к применению медиативного и восстановительного подходов.</li> </ul>	<p>По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными инструментами медиации;</li> <li>– навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;</li> <li>– способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.</li> </ul>

Как оцениваем? (способы оценки)	– обучающийся выступает в моделируемой конфликтной ситуации в качестве медиатора; – результаты диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).
------------------------------------	--

## Раздел № 2 Комплекс организационно-педагогических условий

### 2.1. Календарный учебный график

№ п/п	Дата	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	1 неделя сентября	Лекция	2	Принципы конструктивного взаимодействия	Кабинет №12	Опрос
2	2 неделя сентября	Беседа	2	Принципы конструктивного взаимодействия	Кабинет №12	Опрос
3	3 неделя сентября	Практическое занятие	2	Принципы конструктивного взаимодействия	Кабинет №12	Анализ работы
4	4 неделя сентября	Игра	2	Принципы конструктивного взаимодействия	Кабинет №12	Подведение итогов
5	1 неделя октября	Лекция, беседа	2	Эмоции и чувства	Кабинет №12	Опрос
6	2 неделя октября	Практическое занятие	2	Эмоции и чувства	Кабинет №12	Опрос
7	3 неделя октября	Практическое занятие	2	Эмоции и чувства	Кабинет №12	Анализ работы
8	4 неделя октября	Практическое занятие	2	Эмоции и чувства	Кабинет №12	Подведение итогов
9	1 неделя ноября	Лекция, беседа	2	Технологии ненасильственного общения	Кабинет №12	Опрос



10	2 неделя ноября	Лекция, беседа	2	Технологии ненасильственного общения	Кабинет №12	Опрос
11	3 неделя ноября	Практическое занятие	2	Технологии ненасильственного общения	Кабинет №12	Анализ работы
12	4 неделя ноября	Практическое занятие	2	Технологии ненасильственного общения	Кабинет №12	Анализ работы
13	5 неделя ноября	Практическое занятие	2	Технологии ненасильственного общения	Кабинет №12	Подведение итогов
14	1 неделя декабря	Лекция, беседа	2	Понятие конфликта	Кабинет №12	Опрос
15	2 неделя декабря	Практическое занятие	2	Понятие конфликта	Кабинет №12	Опрос
16	3 неделя декабря	Практическое занятие	2	Понятие конфликта	Кабинет №12	Анализ работы
17	4 неделя декабря	Игра	2	Понятие конфликта	Кабинет №12	Подведение итогов
18	2 неделя января	Практическое занятие	2	Как разрешаются конфликты	Кабинет №12	Опрос
19	3 неделя января	Практическое занятие	2	Как разрешаются конфликты	Кабинет №12	Опрос
20	4 неделя января	Практическое занятие	2	Как разрешаются конфликты	Кабинет №12	Анализ работы
21	1 неделя февраля	Практическое занятие	2	Как разрешаются конфликты	Кабинет №12	Анализ работы
22	2 неделя февраля	Практическое занятие	2	Как разрешаются конфликты	Кабинет №12	Подведение итогов
23	3 неделя февраля	Лекция, беседа	2	Медиация	Кабинет №12	Опрос
24	4 неделя февраля	Лекция, беседа	2	Медиация	Кабинет №12	Опрос
25	5 неделя февраля	Лекция, беседа	2	Медиация	Кабинет №12	Анализ работы
26	1 неделя марта	Практическое занятие	2	Медиация	Кабинет №12	Анализ работы

27	2 неделя марта	Практическое занятие	2	Медиация	Кабинет №12	Анализ работы
28	3 неделя марта	Практическое занятие	2	Медиация	Кабинет №12	Подведение итогов
29	4 неделя марта	Лекция, беседа	2	Восстановительный подход	Кабинет №12	Опрос
30	1 неделя апреля	Лекция, беседа	2	Восстановительный подход	Кабинет №12	Опрос
31	2 неделя апреля	Лекция, беседа Практическое занятие	2	Восстановительный подход	Кабинет №12	Анализ работы
32	3 неделя апреля	Тренинг	2	Восстановительный подход	Кабинет №12	Подведение итогов
33	4 неделя апреля	Лекция, беседа	2	Медиативный подход	Кабинет №12	Опрос
34	1 неделя мая	Лекция, беседа	2	Медиативный подход	Кабинет №12	Опрос
35	2 неделя мая	Практическое занятие	2	Медиативный подход	Кабинет №12	Опрос
36	3 неделя мая	Тренинг	2	Медиативный подход	Кабинет №12	Анализ работы
37	4 неделя мая	Игра	2	Медиативный подход	Кабинет №12	Подведение итогов
38	5 неделя мая	Тренинг	2	Круг	Кабинет №12	Опрос
39	1 неделя июня	Тренинг	2	Круг	Кабинет №12	Опрос
40	2 неделя июня	Тренинг	2	Круг	Кабинет №12	Анализ работы
41	3 неделя июня	Тренинг	2	Круг	Кабинет №12	Анализ работы
42	4 неделя июня	Тренинг	2	Круг	Кабинет №12	Тест

## 2.2. Условия реализации программы:

**Материально-техническое обеспечение:** Занятия проводятся в кабинете, оснащенном дидактическими средствами, методическими разработками (электронными ресурсами). Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья.  
Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт.

**Информационное обеспечение:** материалы видеоуроков, методические пособия для проведения занятий.

**Кадровое обеспечение:** педагог-психолог или педагог дополнительного образования с профессиональной переподготовкой/ повышением квалификации по вопросам медиации.

### 2.3. Формы аттестации

Для отслеживания результативности образовательной деятельности по программе проводятся: текущий, промежуточный и при необходимости – входной и итоговый контроль.

**Текущий контроль** – оценка уровня и качества освоения тем (модулей, разделов) программы и личностных качеств обучающихся; осуществляется на занятиях в течение всего учебного года.

**Промежуточный контроль** – оценка уровня и качества освоения обучающимися дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по итогам изучения раздела, темы или в конце определенного периода обучения/учебного года (при сроке реализации программы более одного года).

**Итоговый контроль (при необходимости)** – оценка уровня и качества освоения обучающимися дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по завершению всего периода обучения по программе.

**Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов:** опросы, тесты, анкетирование, анализ работы, подведение итогов, отзывы детей, учителей и родителей.

## 2.4. Оценочные материалы

**Методика К. Томаса** «Определение доминирующего стиля поведения личности в конфликтных ситуациях»

Этот тест адаптирован Н.В. Гришиной для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению.

## 2.5. Методические материалы

Особенности организации образовательного процесса: очно;

**Методы обучения:** словесный, наглядный, практический; объяснительно-иллюстративный; частично-поисковый, исследовательский; проблемный, игровой, дискуссионный, проектный; активные и интерактивные методы обучения; социоиговые методы.

**Методы воспитания:** упражнение, этическая беседа, пример, поручения, практические задания.

**Формы организации образовательного процесса:** индивидуальная, групповая.

**Формы организации учебного занятия:** беседа, диспут, игра, круглый стол, лекция, наблюдение, практическое занятие, презентация, тренинг.

**Педагогические технологии:** технология группового обучения, технология разноуровневого обучения, технология развивающего обучения, технология проблемного обучения, технология игровой деятельности, коммуникативная технология обучения.

**Дидактические материалы:** раздаточные материалы, задания, упражнения, презентации, видео.

## 2.6. Список использованной литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва: Астрель, 2010. – 251 с.

4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва: Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко-Рейнага, А.А. Пентин. – Москва: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва: Феникс, 2012. – 147 с.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.